

Carte d'étudiant

Au début du COV, votre enfant reçoit **une carte d'étudiant** qui fait office :

- de moyen de fermeture de son casier et
- de moyen de paiement : pause du matin et pause de midi au restaurant scolaire.

Inscription initiale



Téléchargez sur votre smartphone l'App  **SECANDA**
ou via votre ordinateur <https://www.secanda.app>

- Chaque parent peut créer son compte sur SECANDA et charger la carte de son enfant.
- Il faut s'inscrire avec l'adresse courriel que vous avez communiquée au CO de la Veveyse.
- Confirmez votre compte « parent » via le lien SECANDA reçu par courriel. Si vous ne le recevez pas, vérifiez dans les courriers indésirables.
- Le compte de votre enfant est créé et apparaît automatiquement.

Chargement de la carte

Payer par carte.



Payer par le biais de l'e-banking



Chargez la carte avec le mode de paiement de votre choix. Nous vous conseillons de créer un ordre permanent et d'utiliser toujours le même numéro de référence. Si vous chargez via votre banque, il faut compter quelques jours afin que la carte soit réellement chargée.

Des différences existent concernant le % retenu sur le montant versé suivant le mode de chargement choisi (Twint : 1%, MasterCard, Visa, Maestro : 1.5%, PostCard : 1,4% à 1,9% + CHF 0.20, BVR : 0%, QR IBAN : 0%).

Inscription au repas ou au pique-nique

Pour consommer un repas ou un pique-nique au restaurant scolaire, une **inscription** est **obligatoire** ainsi que la participation à l'étude qui suit/précède le repas.

Chaque parent a reçu un courriel avec son **identifiant** qui lui permet d'accéder au [fichier d'inscription](#).

Gérez le compte et consultez l'historique des transactions de votre enfant

En cas de perte, votre enfant vous demandera de bloquer sa carte. S'il la retrouve, il doit passer au secrétariat pour la recoder. S'il l'a perdue définitivement, il passe au secrétariat pour en imprimer une nouvelle (CHF 10.00). Le montant de la carte est automatiquement reporté sur la nouvelle carte.

La carte doit rester dans le support en plastique dur qui sera remis à chaque élève afin qu'elle reste en état les 3 ans.



Si vous rencontrez un problème, le secrétariat est là pour vous aider
021 948 81 21 ou secr.co.veveyse@eduf.ch.